

## Pengembangan Website Desa untuk Pelayanan Publik Melalui Kegiatan Kuliah Kerja Nyata di Kelurahan Rappang

Fenny Hasanuddin<sup>1</sup>, Adam Latif<sup>2</sup>, Astrini Padapi<sup>3</sup>, Andi Nurwida<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Agroteknologi, Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Email: [fennyhasanuddin96@gmail.com](mailto:fennyhasanuddin96@gmail.com)

<sup>2,3,4</sup> Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

---

**Abstract.** *The progress of the Internet in the current era has become an interesting specter in every agency in promoting services, including sharing information on a village agency. The times are very fast, making us responsive and quick to innovate in response to changes and progress that are happening around us. The population data information system at the village level usually still uses a manual system, causing several obstacles, especially in the invalidity and incompatibility of data. Based on the above, through Real Work Lecture and Internship Activities III Batch I 2019 Muhammadiyah University Sidenreng Rappang which With the theme "Universities Building Information Technology-Based Villages", a proposed work program was carried out, namely by creating "Development of village websites for public services through Real Work Lectures in Rappang Village, Panca Rijang District, Sidenreng Rappang Regency". This service activity was carried out in Rappang Village, Pancarijang Subdistrict, Sidenreng Rappang Regency with the aim of being able to provide information to the community and to assist village / kelurahan officials in public services and can be accessed easily by the community.*

**Abstrak.** *Kemajuan Internet di Era seperti saat ini telah menjadi momok yang menarik di setiap instansi dalam mempromosikan jasa, termasuk berbagi informasi sebuah instansi desa. Perkembangan zaman yang sangat cepat, membuat kita harus tanggap dan cepat dalam berinovasi merespon perubahan dan kemajuan yang terjadi di sekitar kita. Sistem informasi data penduduk pada tingkat desa biasanya masih menggunakan sistem yang manual, sehingga menimbulkan beberapa kendala, terutama pada ketidakvalidan dan ketidakcocokan data. Berdasarkan hal-hal diatas, maka melalui Kegiatan Kuliah Kerja Nyata dan Magang III Angkatan I tahun 2019 Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang yang mengangkat*

---

---

*Tema “Universitas Membangun Desa Berbasis Teknologi Informasi”, dilakukan satu program kerja yang diusulkan yaitu dengan membuat “Pengembangan website desa untuk pelayanan publik melalui kegiatan Kuliah Kerja Nyata di kelurahan Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten sidenreng rappang”. Kegiatan pengabdian ini dilakukan di Kelurahan Rappang Kecamatan Pancarijang Kabupaten Sidenreng Rappang dengan tujuan dapat memberikan informasi pada masyarakat serta membantu aparat desa/kelurahan dalam pelayanan public dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.*

---

**Keywords:**

Real Work Lecture,  
Village website, public  
services, Rappang Village

**Corresponden author:**

Email: [fennyhasanuddin96@gmail.com](mailto:fennyhasanuddin96@gmail.com)



artikel dengan akses terbuka di bawah lisensi CC BY -4.0

**Kata Kunci:**

Kuliah Kerja Nyata,  
Website desa ,  
Pelayanan publik,  
Kelurahan  
Rappang

---

**PENDAHULUAN**

Kuliah Kerja Nyata merupakan proses pembelajaran bagi mahasiswa S1 Universitas Muhammadiyah Sidrap yang dikembangkan melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam berbagai segi kehidupan bermasyarakat. Pelaksanaan KKN ditujukan untuk menumbuh kembangkan empati dan kepedulian civitas akademika UMS Rappang terhadap (1) berbagai permasalahan yang riil dihadapi masyarakat dan (2) pembangunan berkelanjutan yang diperlukan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa dan mewujudkan kesejahteraan masyarakat yang sesuai dengan masyarakat Islam yangsebenar-benarnya.

Pada dasarnya Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan bentuk pengabdian nyata mahasiswa kepada masyarakat. Setelah mendapatkan materi perkuliahan yang senantiasanya dapat berguna didalam lingkungan masyarakat itu sendiri. Dalam kegiatan pengabdiannya pada masyarakat, mahasiswa memberikan pengalaman ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan agama untuk memberikan pengarahan agar dapat memecahkan masalah dan menanggulangnya secara tepat. Selain itu, pembenahan sarana dan prasarana merupakan kegiatan yang dilakukan serta menjadi program kerja bagi mahasiswa.

Kegiatan KKN Angkatan I Universitas Muhammadiyah kali ini, mengangkat Tema “Universitas Membangun Desa Berbasis Teknologi Informasi” yang dipusatkan di Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. Sehingga salah satu program kerja yang diusulkan adalah dengan membuat “Pengembangan website desa untuk pelayan publik dan manajemen informasi kelurahan melalui kegiatan KKN di kelurahan Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten sidenreng rappang”.

Di era otonomi daerah, desa merupakan bagian yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan pembangunan dan bersetuhan langsung dengan masyarakat terutama dalam pelayanan publik. Masalah lain yang dihadapi aparat desa adalah minimnya tingkat ketrampilan aparat desa dengan tuntutan masyarakat yang lebih dinamis. Sistem pengelolaan arsip masih konvensional memicu resiko tinggi dengan gangguan yang akibatkan karena alam (banjir & kebakaran) dan gangguan hama rayap (Rozi & Tomi,2017).

Komunikasi merupakan salah satu hal yang penting dalam mendeskripsikan sesuatu, seperti sebagai perantara, untuk mempresentasikan sesuatu kepada public (Salim, 2013.). Sehingga untuk mempermudah komunikasi dalam suatu desa antara aparat desa dengan warga dibutuhkan suatu mediakomunikasi, yaitu Website dan Sistem Informasi Desa (SID). Adanya website akan mempermudah aparat desa dalam mempresentasikan hasil kinerja ataupun produk –produk yang ada dalam desa tersebut. Selain itu penggunaan Sistem Informasi Desa akan mempermudah dalam pekerjaan. SID akan mampu merubah data mentah menjadi suatu data yang berarti dan siap digunakan (Behl & Manju, 2014).

Berangkat dari kendala-kendala di atas, maka dibuatlah suatu sistem informasi desa dan kependudukan, dan diharapkan sistem informasi pendataan penduduk pada tingkat desa/kelurahan ini akan sangat membantu instansi pemerintah dalam melakukan pendataan penduduk dalam ruang lingkup sebuah desa/kelurahan, khususnya di lingkungan Bambu runcing Kelurahan Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. Sistem yang dibangun ini dirancang dengan alur dan rancangan antar muka yang sederhana, sehingga dapat memberikan informasi pada masyarakat serta membantu aparat desa/kelurahan dalam pelayanan publik dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.

## Metode

Metode pelaksanaannya adalah sebagai berikut:

### **a. Sosialisasi**

Kegiatan ini dilaksanakan untuk mensosialisasikan mengenai pemanfaatan teknologi berbasis website desa guna meningkatkan pelayanan publik di kelurahan Rappang yang dilakukan oleh mahasiswa KKN Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. Tujuan dilakukannya kegiatan ini adalah untuk memberi pemahaman kepada masyarakat mengenai program kerja yang akan dilaksanakan mahasiswa selama berada di lokasi KKN agar masyarakat dapat memberikan informasi yang dibutuhkan pada saat pelaksanaan pengumpulan data di masyarakat.

### **b. Pengumpulan data**

Pengumpulan data ini dilakukan selama kegiatan KKN berlangsung yaitu selama dua bulan dari Juli-Agustus 2019, yang dilakukan oleh mahasiswa KKN posko Bambu Runcing yang dikoordinir langsung oleh Dosen Pembimbing dan Tim BSI (Biro Sistem Informasi).

### **c. Obyek Perancangan Sistem**

Obyek perancangan sistem pada pembuatan website ini adalah Kantor Kelurahan Rappang, Kecamatan Pancarijang, Kabupaten Sidenreng Rappang yang terletak di Jalan Jl. Lakki Rappang.

## Hasil Dan Pembahasan

Hasil kegiatan ini berupa sosialisasi kegiatan, pengumpulan data, dan rancangan dan implementasi website.

### **a. Sosialisasi**

Dalam kegiatan sosialisasi, pemerintah desa dalam hal ini lurah sangat mengapresiasi adanya program KKN mengenai pembuatan website desa, untuk membantu layanan publik di kelurahan Rappang, agar masyarakat setempat maupun masyarakat luar dapat dengan mudah mengakses informasi yang ada di daerah tersebut.



Gambar 1. Kegiatan sosialisasi website desa dan seminar program kerja KKN

**b. Pengumpulan data**

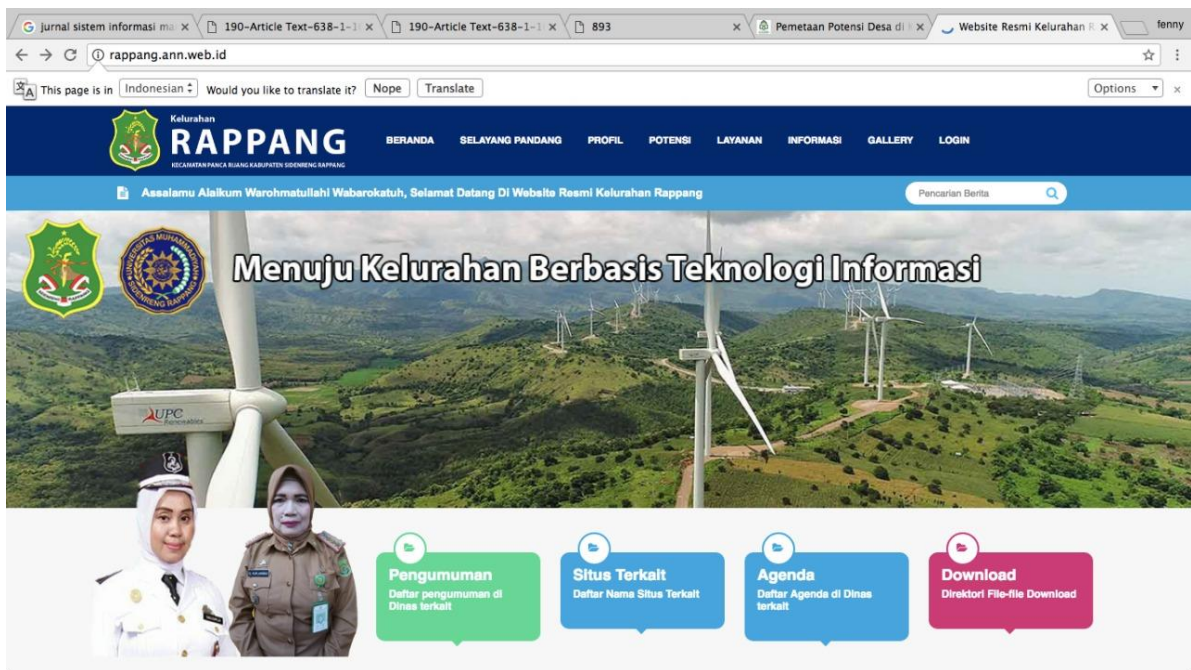
Hasil pendataan warga yang dilakukan oleh mahasiswa KKN. Hasil pendataan terhadap jumlah penduduk tercatat terdapat 1000 Kepala Keluarga (KK) , sebanyak 3.675 jiwa yang tersebar di dua dusun yaitu Lingkungan Bambu Runcing dan Lingkungan Lalebata, dengan luas wilayah 2,443 M<sup>2</sup>.



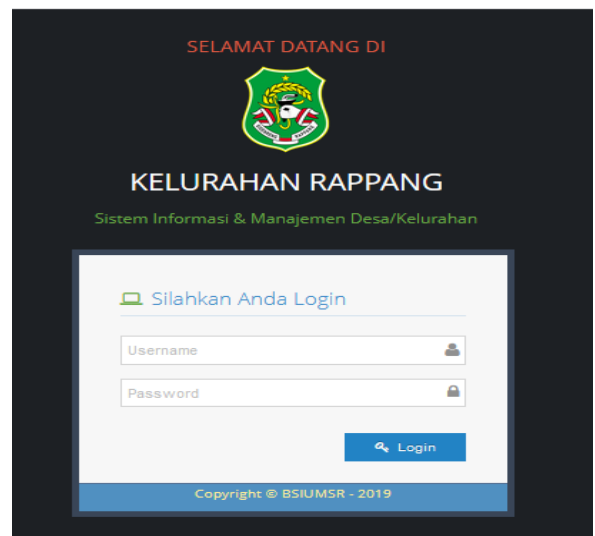
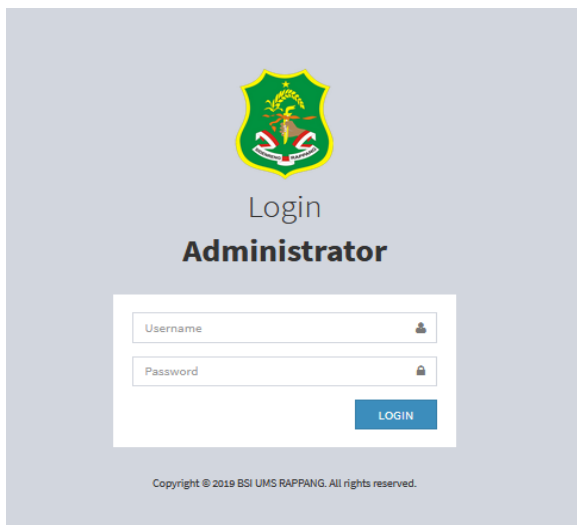
Gambar 2. Kegiatan pendataan warga oleh mahasiswa KKN

**c. Rancangan Website dan Implementasi Sistem**

Rancangan website Kelurahan Rappang dibuat oleh Biro Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang, aplikasi ini dibuat dengan harapan dapat memudahkan pelayanan public di kelurahan tersebut, serta memberi kemudahan kepada masyarakat untuk bisa mendapatkan informasi yang diinginkan melalui website. Adapun alamat website kelurahan Rappang dapat diakses melalui <http://rappang.ann.web.id/>, berikut tampilan website yang dibuat:



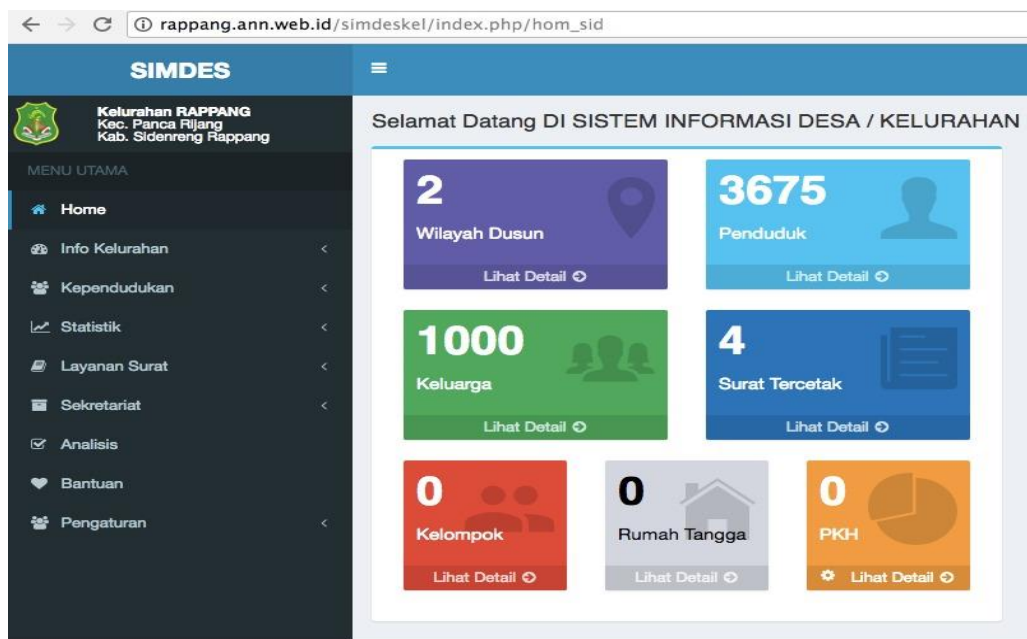
Gambar 3. Tampilan website



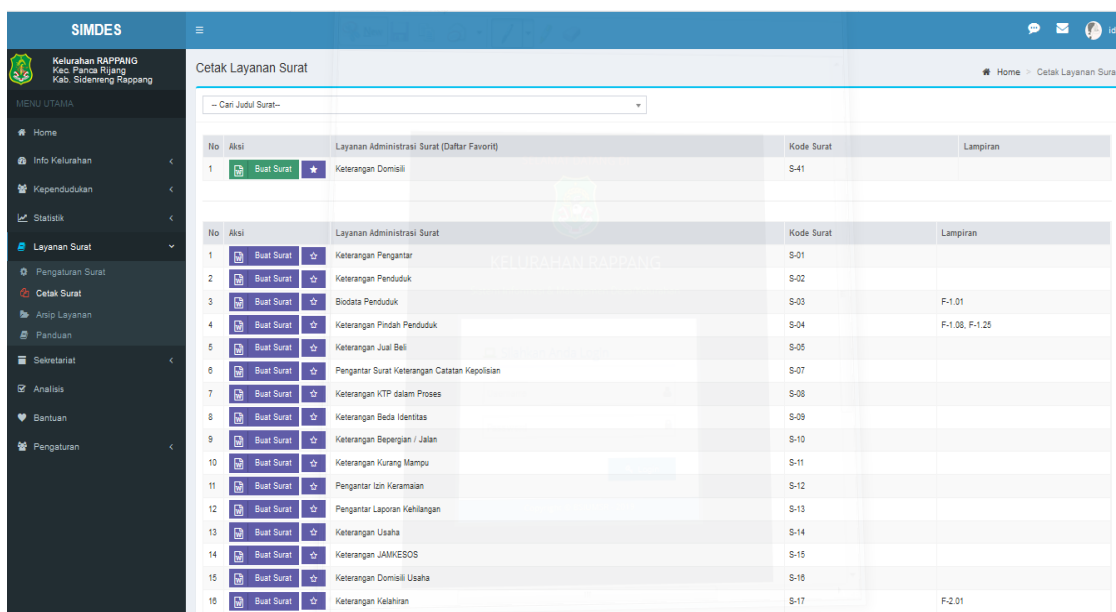
Gambar 4. Tampilan halaman login

### **Tampilan Halaman Utama**

Halaman utama dari website desa/kelurahan ini menampilkan delapan menu yaitu, info kelurahan, kependudukan, statistik data kependudukan, layanan surat, sekretariat, analisis, bantuan dan pengaturan.



Gambar 5. Tampilan Halaman utama rancangan website Kelurahan Rappang



Gambar 6. Tampilan Menu Layanan Surat website Kelurahan Rappang

## Simpulan Dan Saran

Website desa ini diharapkan dapat memudahkan aparat desa dalam mengelola data-data administrasinya, sehingga proses pelayanan publik kepada masyarakat menjadi lebih cepat, mudah dan akurat. Website desa pun dapat difungsikan sebagai manajemen informasi yang dapat diakses secara online dan memudahkan masyarakat mendapatkan informasi tentang desa untuk menciptakan transparansi, pemerintahan desa kepada masyarakat di kelurahan Rappang,

sehingga permasalahan-permasalahan yang ada dapat diketahui oleh pemerintah dan dapat mempengaruhi kebijakan pemerintah untuk memprioritaskan dalam hal pemberian bantuan dana pembangunan

Diharapkan agar administrator website ini senantiasa melakukan pembaharuan data maupun berita-berita yang ada sehingga tidak tersebar berita yang tidak jelas tentang desa/kelurahan tersebut, dan selalu membackup data yang diinput karena website rentan untuk dihacker..

## Daftar Rujukan

- Behl, Abhishek & Manju Singh. 2014. *Critical Analysis of Management Information System of Selected Indian Microfinance Institutions*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 133 (2014) 20–27.
- Botutihe, Nuzlan. 2017. *Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo*. PUBLIK: Jurnal Ilmu Administrasi, 6(1), 1-12.
- Kepmen PAN Nomor 63 Tahun 2004 *Tentang Pelayanan Publik*. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Maryawan, Iwan, dkk. 2013. *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web*. Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan [Vol 1, No 3 \(2013\)](#).
- Rohaeti, Eti & Dadan Zaliluddin. 2018. *Perancangan Sistem Informasi Manajemen Administrasi Desa Berbasis Web (Studi Kasus pada Desa Tegalsari Kecamatan Maja Kabupaten Majalengka)*. ISBN : 978-602-53437-0-4. SNARTISI 2018.
- Rozi, Fahrur & Tomi L. 2017. *Pengembangan Website dan Sistem Informasi Desa di Kabupaten Tulungagung*. E-ISSN : 2540 – 8984. Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika Volume 02, Nomor 02, Desember 2017 : 107 – 112
- Salim, Aceng . 2013. *Management Information in Rural Area : A Case Study of Rancasalak Village in Garut , Indonesia,* *Procedia Technol.*, vol. 11, no. Icteei, pp. 243–249, 2013.
- Tantra, Rudy. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informas*, Andi, Yogyakarta.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setia Akbar. 2000. *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta; Bumi Aksara.