

Kegiatan Pelatihan Retorika *Public Speaking* untuk Profesi Psikologi

Hairunnisa¹, Irsalinda Wesa Nurrahim², Shiba Syahidah³,
Ahmad Naufal Rifaldi⁴, Muhammad Naufal al-Hadad⁵

^{1,2,3,4,5} Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Mulawarman
Email: hnisa.husain@gmail.com

Abstract. *Undergraduate Psychology students are part of the nation's future who are expected to be able to provide role models in leadership in the wider community. Every behavior and speech conveyed is expected to be a good example and role model for the community. In order for this to be carried out properly, it is necessary and imperative to be equipped with good and polite speaking skills, so that they are able to become reliable, competent, tough and professional civil servants in dealing with community problems and providing services to the public. The strategy used in the Public Speaking training for the psychology profession is to use a Focus Group Discussion (FGD). FGD itself is a focused discussion of a group in discussing a particular problem. It is hoped that after this students will get comprehensive benefits in basic and advanced skills for the application of good and polite speaking skills in front of the public so that it becomes a motivator / interest for colleagues in the campus environment.*

Abstrak. *Mahasiswa S1 Psikologi merupakan bagian dari masa depan bangsa yang diharapkan mampu memberikan teladan dalam kepemimpinan di masyarakat luas. Setiap perilaku dan ucapan yang disampaikan diharapkan menjadi contoh dan teladan yang baik untuk masyarakatnya. Agar hal tersebut*

terlaksana dengan baik maka diperlukan dan menjadi keharusan untuk dibekali keterampilan berbicara yang baik dan santun, sehingga mereka mampu menjadi tenaga-tenaga pamong yang handal, kompeten, tangguh dan professional dalam menangani permasalahan-permasalahan masyarakat dan memberikan pelayanan kepada public. Strategi yang digunakan dalam kegiatan pelatihan Public Speaking untuk profesi psikologi ini ialah menggunakan Focus Group Discussion (FGD). FGD itu sendiri ialah diskusi terfokus dari suatu grup dalam membahas suatu masalah tertentu. Diharapkan setelah ini Mahasiswa mendapatkan manfaat secara komprehensif dalam keterampilan dasar dan lanjutan untuk penerapan kepiawaian berbicara yang baik dan santun dihadapan public sehingga menjadi motivator/interest rekan sejawat di lingkungan kampus.

Keywords:

*Profession Psychology,
Communication Studies,
Public Speaking.*

Corresponden author:

Email: shibasyahidah27@gmail.com



Kata Kunci:

Profesi Psikologi, Ilmu komunikasi, Public Speaking.

artikel dengan akses terbuka di bawah lisensi CC BY -4.0

PENDAHULUAN

Public Speaking merupakan seni berbicara di depan umum/public mengenai suatu hal/topic tertentu secara lisan, tujuannya adalah mempengaruhi, mengajak, mendidik, mengubah opini, memberikan penjelasan serta memberikan informasi. Kegiatan Public Speaking dapat menghasilkan sesuatu yang berbeda atau membuat perubahan pada dunia dengan cara yang sederhana yaitu berbicara. Dalam buku "The art of public speaking" Stephen E. Lucas menyebutkan keahlian yang paling penting dalam melakukan percakapan adalah pulic speaking, keahlian yang dimaksud ini terurai pada beberapa tahapan, yaitu:

- mengorganisasikan pikiran kita sesuai logika
- menjahitkan baju pesan sesuai dengan lawan bicara kita
- menyampaikan cerita untuk dampak maksimum dan terakhir
- beradaptasi dengan feedback lawan bicara.

Kualitas manusia sebagai mahluk sosial dan individu dapat dinilai dari tingkah laku, cara berfikir dan tentu saja dari apa yang diucapkan. Kemampuan verbal seseorang menjadi sangat penting karena

berbicara dengan orang lain akan diketahui kemampuan dan nilai kualitas seseorang. Keahlian public speaking bukan serta merta didapatkan begitu saja tanpa melalui proses pembelajaran baik secara otodidak ataupun pelatihan. Bagaimanapun tetap perlu diasah melalui latihan setiap saat secara langsung ataupun melalui short course agar meningkatkan soft skill seseorang dalam menyampaikan banyak hal.

Salah satu asset potensial yang harus dimiliki individu, terlebih mahasiswa sebagai penerus estafet pemimpin adalah kepiawaian dalam menyampaikan pesan melalui rangkaian kata-kata santun dan bermakna. Mahasiswa S1 Psikologi merupakan bagian dari masa depan bangsa yang diharapkan mampu memberikan teladan dalam kepemimpinan di masyarakat luas. Setiap perilaku dan ucapan yang disampaikan diharapkan menjadi contoh dan teladan yang baik untuk masyarakatnya. Agar hal tersebut terlaksana dengan baik maka diperlukan dan menjadi keharusan untuk dibekali keterampilan berbicara yang baik dan santun, sehingga mereka mampu menjadi tenaga-tenaga pamong yang handal, kompeten, tangguh dan profesional dalam menangani permasalahan-permasalahan masyarakat dan memberikan pelayanan kepada public. Strategi yang digunakan dalam kegiatan pelatihan Public Speaking untuk profesi psikologi ini ialah menggunakan Focus Group Discussion (FGD). FGD itu sendiri ialah diskusi terfokus dari suatu grup dalam membahas suatu masalah tertentu. Diharapkan setelah ini Mahasiswa mendapatkan manfaat secara komprehensif dalam keterampilan dasar dan lanjutan untuk penerapan kepiawaian berbicara yang baik dan santun dihadapan public sehingga menjadi motivator/interest rekan sejawat di lingkungan kampus.

Metode

Strategi yang digunakan dalam kegiatan pelatihan Retorika Public Speaking untuk profesi psikologi ini ialah menggunakan *Focus Group Discussion (FGD)*. FGD itu sendiri ialah diskusi terfokus dari suatu grup dalam membahas suatu masalah tertentu. Dalam ilmu Komunikasi, Public Speaking diartikan sebagai sebuah cara dan seni berbicara didepan khalayak umum yang sangat menuntut kelancaran berbicara, kontrol emosi, pemilihan kata dan nada bicara, kemampuan dalam mengendalikan suasana, dan juga penguasaan bahan yang akan dibicarakan. Pada pengaplikasiannya *public speaking* juga sangat diperlukan kemampuan berpikir secara cepat dan tepat dalam menganalisis perkataan lawan bicara serta apa yang akan kita bicarakan. Dalam pelatihan tersebut diisi oleh tenaga pendidik/dosen di bidang Ilmu Komunikasi yaitu Hj. Hairunnisa. Kegiatan Pelatihan Retorika Public Speaking oleh Universitas Mulawarman dilaksanakan secara online melalui zoom meeting pada hari senin, 08 Agustus 2021. Kegiatan tersebut dihadiri oleh 30 Mahasiswa S1 Psikologi dan dilaksanakan dari pukul 08:00-12:00 WITA.

Hasil Dan Pembahasan

Program kegiatan Pelatihan Retorika Public Speaking ini, Mahasiswa S1 Psikologi Fisip Universitas Mulawarman diharapkan memperoleh pemahaman terkait bagaimana menggunakan retorika yang baik dan tata cara berbicara (public speaking) yang santun di depan orang banyak. Kegiatan-kegiatan yang dijalankan dalam pelatihan antara lain:

1. Penyampaian Teori tentang Retorika dan *Public Speaking* oleh dosen Ilmu Komunikasi :
 - a. Pada umumnya, Komunikasi ada dua: Komunikasi Verbal dan Nonverbal. Komunikasi verbal adalah komunikasi yang dilakukan dengan menggunakan kata-kata (lisan) yang tentu dapat dimengerti oleh kedua belah pihak. Sementara komunikasi nonverbal adalah penyempurnaan komunikasi dengan gerak-gerik badan yang menunjukkan sikap tertentu, misalnya tersenyum, mengangkat bahu, menganggukan kepala atau menggelengkan kepala. Pelatihan komunikasi Verbal dan Nonverbal ini dijelaskan secara teoritis agar penyampaian dimuka

publik dapat tersampaikan dengan jelas dan langsung dimengerti oleh khalayak oleh mahasiswa psikologi yang akan menjadi calon pamong.

- b. Pengajaran kepada mahasiswa Psikologi dalam keahlian retorika yang dalam konteks ini, kesenian berbicara bukan berarti asal berbicara lancar tanpa pikiran yang jelas dan tanpa isi, melainkan mengajarkan untuk kemampuan berbicara secara singkat, jelas, padat, serta mengesankan.
2. Praktikum secara langsung untuk Retorika dan Public Speaking oleh praktisi *Public Speaking* :
- a. Mencoba mempraktekkan teori Public Speaking dan retorika yang telah disampaikan dengan system “role play” yakni bermain peran, para mahasiswa dipilih secara random untuk menjadi tokoh masyarakat yang sedang menyampaikan pidato kepada khalayak yang diperankan oleh mahasiswa yang tidak maju kedepan .
 - b. Melatih olah vokal dan pernapasan dalam berbicara agar suara yang keluar dapat terdengar luas tetapi tetap santun saat didengarkan, terlihat agar tidak gugup dan bahasa tubuh tetap berwibawa.

Diharapkan setelah ini mahasiswa mendapatkan manfaat secara komprehensif dalam keterampilan dasar dan lanjutan untuk penerapan kepiawaian berbicara yang baik dan santun dihadapan public sehingga menjadi motivator/interest rekan sejawat di lingkungan S1 Psikologi.

Output atau keluaran yang diperoleh peserta setelah mengikuti kegiatan pelatihan ini ialah :



Gambar 1 Pelatihan yang disampaikan oleh Pemateri



Gambar 2 Tanya Jawab tentang Public Speaking oleh Para Mahasiswa S1 Psikologi FISIP Universitas Mulawarman

Kesimpulan

Public Speaking atau juga yang diartikan sebagai pembicaraan public yang maksudnya berbicara di depan orang banyak, sangat diperlukan dalam menunjang karir profesional tak terkecuali bagi Mahasiswa S1 Psikologi yang di didik menjadi calon Pamong. Diharapkan setelah pelatihan ini para mahasiswa S1 Psikologi dapat:

1. Melatih sejak masa perkuliahan untuk menjadi praktisi public speaking secara personal untuk menunjang keterampilan mahasiswa psikologi dalam lingkup kampus.
2. Memberikan pemahaman mengenai konsep dan strategi public speaking serta memberikan kesempatan secara praktik kepada mahasiswa S1 Psikologi untuk mengasah keterampilan berbicara yang baik di hadapan khalayak.

Mempersiapkan kader kepamongan untuk menjadi abdi masyarakat dengan keterampilan komunikasi yang memadai salah satunya adalah menjadi pembicara yang handal dan santun dalam segala hal yang melingkupi dirinya menjadi motivator yang profesional baik untuk dirinya, lingkungan dan masyarakat.

Daftar Rujukan

- Azzaini, Jamil, (2017). *Speak to Change*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Dewi, Fitriana Utami, (2016). *Public Speaking Kunci Sukses Bicara di Depan Publik Teori & Praktek*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sirait, Charles Bonar, (2014). *Public Speaking and Business : Etiket berbicara dalam forum bisnis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Lucas, Stephen, (2014). *The Art of Public Speaking*. New York : McGraw-Hill Higher Education.